Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во II квартале 2019 года**

**Администрация Нижнекаменского сельского поселения**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме–13

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 9

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено не поддержано) – 9

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*1

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место –1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 4

Из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –4

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*4

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –1

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –2

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- Проведена беседа с гражданами п. Порохово ул. Мира и п. Терехово ул. Верхняя о правилах содержания и выпаса домашних животных.

- Дано разъяснение о порядке оказания материальной помощи на лечение в лечебных заведениях.

- Подготовлена документация по отсыпке участка дороги около МКОУ Тереховская ООШ п. Терехово.

- Разъяснен порядок оформления и получения субсидий на приобретение сельскохозяйственных животных.

- Произведена замена глубинного насоса п. Львов.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Нижнекаменского  сельского поселения | Н.Н. Турищева |